

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2024-08-20

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION JUAN CARLOS KANTOR, AMANOZ
b. RUT de la Organización	65.206.480-9
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Fundadora Patricia Pupkin Ratinoff
e. Personalidad Jurídica	Decreto 281 del 18 de marzo de 2003
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Las Condes 9792, depto 616, Las Condes, región Metropolitana
g. Representante legal	María Patricia Pupkin Ratinoff - 4.600.719-0
h. Sitio web de la organización	www.amanoz.cl
i. Persona de contacto	Esteban Gomez - Director Ejecutivo - egomez@amanoz.cl - 9 7519 8353

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	María Patricia Pupkin Ratinoff - 4.600.719-0
b. Ejecutivo Principal	Esteban Gomez - Rut 24.780-674-1 Director Ejecutivo - egomez@amanoz.cl
c. Misión	Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores a través de programas de voluntariado y de formación, favoreciendo la integración, la autoestima y la participación social.
d. Visión	Personas mayores alegres y participativas, conectadas con sus comunidades, visibilizadas como ciudadanas que aportan y capaces de contribuir a la construcción de un Chile mejor.
e. Área de trabajo	Protección de derechos de personas mayores, Participación ciudadana, Voluntariado, Filantropía,.
f. Público objetivo / Usuarios	Personas mayores
g. Número de trabajadores	21
h. Número de voluntarios	Permanentes: 381. Transitorios: 78.

1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
a. Ingresos Operacionales(M\$)		281.737	294.249	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		138.951	135.647
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	75.812	4.426	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		3.304	(12.838)
	Proyectos			e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Financiamiento o fondos públicos, donaciones familia fundadora y privados	
	Aportes y cuotas sociales	2.068	4.388				
	Venta de bienes y servicios	57.354	20.730				
	Otros	907	69.108				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	145.596	195.597	f. Número total de usuarios directos		453	
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado		Indicador: Total de personas que fueron acompañadas por voluntarios Amanoz Resultado: Acompañamos a 453 personas.	
	Venta de bienes y servicios						
b. Aportes extraordinarios (M\$)							

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	5
2.5 Principales actividades y proyectos	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	10
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	11
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	11
2.9 Reclamos o Incidentes	12
2.10 Prácticas de gestión ambiental	12
3. Información de desempeño	13
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	13
3.2 Indicadores financieros	13
4. ESTADOS FINANCIEROS	14
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	14
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	16
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	17
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	18
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	18
5. Informe de terceros	22
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	23
ANEXOS	24

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Año 2023 ... consolidándonos en regiones.

Durante el año 2023 el programa de Acompañamiento Telefónico a Personas Mayores nacido en plena pandemia el año 2020 continuó su curso, consolidándose como un dispositivo efectivo de acompañamiento a personas mayores para abordar la soledad no deseada. Este año logramos llegar además a la zona austral de Chile, Región de Aysén, específicamente a la comuna de Coyhaique, gracias al Fondo Regional del GORE, acompañando a 30 personas mayores de esa localidad por un período de 9 meses.

Sumado a lo anterior logramos renovar una tercera versión del Acompañamiento Telefónico Corporativo, consolidándonos también como una Fundación que trabaja con empresas en responsabilidad social empresarial aportando al cambio cultural sobre la mirada de la vejez en Chile.

Durante el 2023, más de 400 voluntarios acompañaron a 400 personas mayores de todo el país a través de nuestros programas telefónico y presencial, continuando nuestro trabajo con Municipios en el acompañamiento domiciliario a personas mayores en soledad y también realizando talleres en residencias de larga estadía de escasos recursos.

En el área de intervención presencial se sumó a nuestro programa de voluntariado en la Región de Maule, financiado por Fundación Careno, un nuevo proyecto financiado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, a través de Fondo Para Vivir Mejor, que permitirá seguir creciendo en las comunas de Rauco, Maule y San Clemente. Abarcando entre los 2 programas a 80 usuarios mayores del Maule.

Sumado a lo anterior, por primera vez gracias a Fundación Trifolium, entregamos formación a profesionales de 12 comunas de la región de Los Ríos en salud mental en las personas mayores. De esta forma contribuimos a que más personas mayores en Chile reciban una atención adecuada a sus necesidades con un enfoque de derechos, la formación incluyó la temática de soledad no deseada.

Como Fundación continuamos participando en la mesa de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), donde participamos activamente en la incidencia en la política pública, especialmente en lo referido a la Ley de Envejecimiento Digno, Activo y Saludable y Sistema Nacional de Cuidados. También continuamos participando junto al colectivo "Voces Mayores" conformado por más de 90 instituciones que trabajan en la temática a lo largo del país, realizando incidencia en la política pública y campañas para disminuir el edadismo hacia las personas mayores. Específicamente Amanoz continuó participando en la comisión de cambio cultural.

Finalizo reiterando nuestro compromiso de contribuir a la inclusión social de las personas mayores para prevenir la tan dañina soledad soledad no deseada y para seguir avanzando en el cambio cultural por un Chile para todas las edades.

Patricia Pupkin R.
Presidenta

2.2 Estructura de gobierno

Nuestro directorio está integrado por 7 directores, quienes son liderados desde el inicio de la fundación por la presidenta y fundadora Patricia Pupkin. Cada dos años se renuevan los cargos siempre que sea validado por el conjunto. Los planes a futuro de sucesión implican eventuales rotaciones en los roles de Vicepresidente, y secretario. Actualmente no se manejan eventuales planes de sucesión.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
María Patricia Pupkin Ratinoff 4.600.719-0	Presidente
Sebastian Salas Kantor 17.947.899-4	Vicepresidente
Federico Haas 6.491.634-3	Secretario

Elisa Salas Kantor 19.686.559-4	Tesorero
Geraldina Irene Rosenberg Dreiman 8.715.374-6	Director
Claudio Marcelo Blacutt 14.571.364-1	Director
Alejandra Valdés Raczynski 7.011.113-6	Director

2.3 Estructura operacional

Contamos con un equipo de **21** personas y un directorio de **7**, cuya presidenta es su fundadora, Patricia Pupkin.

Durante el primer semestre la fundación fue liderada por la directora Ejecutiva Montserrat Baranda, con experiencia en asesoría en educación y filantropía, quien desarrolló el cargo hasta fines de junio del 2023. Ella veló por la administración, gestión y estrategia institucional, con las correspondientes responsabilidades en el equipo, las relaciones institucionales y el crecimiento y fortalecimiento organizacional.

A partir de su renuncia Esteban Gómez, psicólogo con experiencia en liderar equipos y gestionar proyectos asume como Director Ejecutivo, quien se desempeñaba en la fundación como el director de programas virtuales. Dentro de sus tareas se destaca liderar el programa de acompañamiento telefónico mayor, Conectados al Cuidar y voluntariados corporativos.

Además durante el primer semestre contamos con una Directora de Contenidos y Programas Presenciales, Beatriz Urrutia, trabajadora social, quien en la segunda parte del año asume como Directora Social de la fundación. Estos dos cambios relevantes en la fundación responden a la reestructuración que generó la partida de M. Baranda y el ascenso de integrantes del equipo interno.

Transversalmente también está nuestra asistente de programas que es el “engranaje” de los temas operativos de toda la fundación, Francisca Donoso.

En 2023 desarrollamos los siguientes programas:

Programa Conectados al Cuidar

Acompañamiento a Personas Mayores solas de sector rural en la región del Maule

Programa de Acompañamiento Telefónico Mayor

Programa de Acompañamiento presencial a personas mayores en situación de aislamiento social y emocional (Vitacura y Lo Barnechea)

Programa de Acompañamiento emocional y afectivo a personas mayores de la región del Maule

Programa Acompañamiento Social Confuturo

Acompañamiento Telefónico Mayor Coyhaique

Acompañamiento Telefónico Mayor Banco de Chile (voluntariado corporativo)

Curso básico de abordaje en salud mental de personas mayores (piloto)

2.4 Valores y/o Principios

Solidaridad

Compromiso

Generosidad

Empatía

Amor

Alegría

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Actividades

Programas de Acompañamiento comunales:

En 2023 la Fundación renovó los convenios institucionales con las municipalidades de Vitacura, por 14va vez, y Lo Barnechea, por 12va vez, para brindar acompañamiento a personas mayores solas o que se sintieran solas, con voluntarios de la misma comuna. Junto al área social local, Amanoz convoca a voluntarios y usuarios, los evalúa, los capacita, les realiza seguimiento y los insta a participar socialmente de actividades semestrales y anuales. Los voluntarios se conectan entre ellos mediante reuniones periódicas presenciales y en línea. Ambos programas contemplan acompañamiento presencial y también telefónico.

Programa intergeneracional en colegios de Vitacura: en el marco del acompañamiento comunal, se busca promover el concepto de solidaridad intergeneracional, para poder derribar estereotipos negativos que se acrecientan mientras mayor es la brecha, la separación y la escasez de conocimiento entre unos y otros. La idea es fomentar el apoyo mutuo y asegurar la transferencia de habilidades y experiencias. Se realizaron talleres donde las personas mayores enseñaron a los niños/as, participando voluntarios mayores del programa.

Espectáculo teatral: sobre mitos y estereotipos hacia las personas mayores por compañía teatral (actrices y actores son personas mayores con vasta trayectoria en la puesta en escena de temáticas gerontológicas) donde participaron las personas mayores de diversos PAMIS, clubes y un grupo de voluntarios de la fundación, también en el marco del acompañamiento comunal de Vitacura y Lo Barnechea.

Programa de Acompañamiento en región del Maule:

Gracias a Fundación Careno se ejecutó el programa de acompañamiento presencial para personas mayores de la región del Maule, en las comunas de Rauco, Maule, Talca y San Clemente. El mismo está enfocado en disminuir los niveles de soledad y aislamiento que viven, ya sea por la falta de locomoción, ubicación de sus viviendas, o problemas de salud. Nuestros voluntarios/as visitan a la persona mayor en su domicilio, la acompañan emocionalmente, incentivan la autonomía y participación social de acuerdo a la situación de la persona mayor, además de conectarlo con las redes locales y/o familiares favoreciendo la interacción con otras personas.

Mideso - Acompañamiento emocional y afectivo a personas mayores de la Región del Maule:

Este proyecto es financiado por el Fondo Para Vivir Mejor 2023 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Está enfocado a desarrollar un programa de acompañamiento afectivo-emocional a personas mayores en situación de vulnerabilidad a través de un voluntariado socio comunitario para promover la prevención en materia de salud mental y aislamiento social en la región de Maule. Los usuarios pertenecientes al programa también cuentan con la visita de un profesional de forma mensual para trabajar en temas relacionados a actividades significativas para ellos y sobre implicancias de la soledad.

Curso básico de abordaje en salud mental de personas mayores:

En modalidad online, con instancias sincrónicas y asincrónicas, participaron de este curso funcionarios municipales pertenecientes a las comunas de Rauco y Maule.

Programa Residencias:

El voluntariado de acompañamiento en residencias de larga estadía continúa a través de talleres semanales ejecutados por nuestros voluntarios, en hogares pertenecientes a Fundación Las Rosas, San Vicente de Paul, CONAPRAN, entre otros.

Primera Colecta Virtual de fundación Amanoz

Nuestra fundación llevó a cabo su primera colecta virtual, desde el 24 de noviembre hasta el 2 de diciembre, marcando un hito en su historia, con una valiosa participación y organización por parte del equipo y del directorio.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Conectados al Cuidar
Patrocinador/financista	SENADIS

Público Objetivo / Usuarios	Cuidadores informales de personas con discapacidad y dependencia, personas con discapacidad y dependencia y sus familiares
Objetivos del proyecto	Atender los requerimientos y las necesidades de las personas con discapacidad y sus cuidadores.
Número de usuarios directos alcanzados	3314 casos atendidos
Actividades realizadas	A través de la línea telefónica 800 y en coordinación con Senadis se realiza la atención telefónica, articulación de soluciones y acompañamiento voluntario. También se hacen capacitaciones al equipo de gestores, gestión de equipo de voluntarios y seguimiento de sus experiencias.
Resultados obtenidos	Mas de 16.500 llamados atendidos entre junio del 2020 hasta su cierre a finales de mayo del 2023. Con una tasa de resolutiveidad superior al 91%. A través del programa de acompañamiento telefónico por voluntarios se acompaña aproximadamente a 100 personas con discapacidad y sus cuidadores desde sus inicios en junio de 2020 y su cierre en junio de 2023.
Lugar geográfico de ejecución	Desde Región Metropolitana a todo el país
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento a Personas Mayores solas de sector rural en la región del Maule
Patrocinador/financista	Fundación Careno / Fundación Amanoz
Público Objetivo / Usuarios	Personas Mayores de Rauco, Maule, Talca y San Clemente
Objetivos del proyecto	Disminuir la soledad en personas mayores de sectores rurales para mejorar afectos positivos y bienestar.
Número de usuarios directos alcanzados	23
Actividades realizadas	Capacitación a voluntarios, evaluaciones pre y post de los usuarios, reuniones grupales, seguimiento duplas, actividades virtuales, celebraciones virtuales, visitas del coordinador, articulación de otras necesidades. Visitas semanales para acompañar a los usuarios, estas visitas las realizan los voluntarios estableciendo un vínculo nuevo con las personas mayores.
Resultados obtenidos	Mejora percepción de soledad y balanza afectiva
Lugar geográfico de ejecución	Rauco, Maule, Talca y San Clemente
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Acompañamiento Telefónico Mayor
Patrocinador/financista	AMANOZ
Público Objetivo / Usuarios	Personas mayores de todo Chile, especialmente de comunas rurales.
Objetivos del proyecto	Disminuir la soledad de las personas mayores, mejorando así los afectos positivos y el bienestar.
Número de usuarios directos alcanzados	200 usuarios durante el año 2023

Actividades realizadas	Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios, estas llamadas las realizan los voluntarios, quienes establecen un vínculo con las personas mayores. Charlas de sensibilización. Capacitación a voluntarios. Aplicación de VGI (Valoración Gerontológica Integral) a los usuarios a acompañar. Encuentros virtuales con voluntarios, seguimiento de duplas y celebraciones virtuales.
Resultados obtenidos	200 vínculos establecidos entre voluntarios y personas mayores (duplas). Algunos mantienen el acompañamiento desde el 2020 (año de la pandemia y del inicio de este programa)
Lugar geográfico de ejecución	Es un programa virtual. La mayoría de los voluntarios y usuarios son de la Región Metropolitana, pero también participan personas mayores y voluntarios de otras regiones del país.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Acompañamiento presencial a personas mayores en situación de aislamiento social y emocional
Patrocinador/financista	Municipalidad de Lo Barnechea, Municipalidad de Vitacura
Público Objetivo / Usuarios	Personas Mayores que están o se sienten solas
Objetivos del proyecto	Disminuir la soledad logrando mejorar afectos positivos y bienestar
Número de usuarios directos alcanzados	65
Actividades realizadas	Capacitaciones a voluntarios, reuniones grupales, evaluaciones usuarios, seguimiento duplas, actividades virtuales y celebraciones virtuales.
Resultados obtenidos	Se logra impactar positivamente en la situación de soledad no deseada de las personas mayores acompañadas, esto se evalúa desde testimonios de los mismos usuarios (no se aplica post test).
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Vitacura y comuna de Lo Barnechea
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Acompañamiento Telefónico Social Confuturo
Patrocinador/financista	Confuturo
Público Objetivo / Usuarios	Clientes de Confuturo, personas mayores que reciben sus pensiones a través de la empresa
Objetivos del proyecto	Entregar orientación telefónica sobre servicios de la oferta pública en diferentes áreas, así como también entregar información de los servicios que Confuturo tiene para sus clientes.
Número de usuarios directos alcanzados	Un aproximado de 4000 usuarios contactados entre enero y diciembre del 2023.
Actividades realizadas	Capacitaciones al equipo que entrega atenciones telefónicas, gestores. Reuniones con la contraparte, mantención a la plataforma de seguimiento y atención telefónica por agenda.
Resultados obtenidos	Más de 5000 atenciones realizadas durante el 2023 con excelentes resultados (según encuesta de satisfacción aplicada). Buenos resultados al momento de entregar la información.
Lugar geográfico de ejecución	Desde la Región Metropolitana a todo el país
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Acompañamiento emocional y afectivo a personas mayores de la región del Maule
Patrocinador/financista	Fondo Para Vivir Mejor 2023 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Público Objetivo / Usuarios	Personas mayores de la región del Maule
Objetivos del proyecto	Promover la prevención en materia de salud mental y aislamiento social en la región
Número de usuarios directos alcanzados	-
Actividades realizadas	Reuniones con contrapartes asociadas y actividades de difusión del programa.
Resultados obtenidos	El programa comenzó a fines de noviembre por lo que al cierre del 2023 transcurría la etapa de evaluación y preparación del proyecto.
Lugar geográfico de ejecución	Región del Maule
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento Telefónico de Coyhaique
Patrocinador/financista	Gobierno Regional de Aysén
Público Objetivo / Usuarios	Los usuarios son personas mayores de la comuna de Coyhaique y los voluntarios, de distintas regiones del país.
Objetivos del proyecto	Disminuir la soledad en personas mayores, ayudando a mejorar los afectos positivos y el bienestar. Entregar una experiencia de voluntariado que permita eliminar prejuicios y mitos en torno a las personas mayores.
Número de usuarios directos alcanzados	30 personas mayores y 28 voluntarios, dos de los cuales acompañaron a dos personas mayores.
Actividades realizadas	Charla de sensibilización. Capacitación de voluntarios. Aplicación de VGI (Valoración Gerontológica Integral) a los usuarios que recibirán acompañamiento. Encuentros virtuales con los voluntarios, seguimiento de duplas, celebraciones virtuales. Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios. Estas llamadas las realizan los voluntarios con el fin de establecer un vínculo nuevo con las personas mayores, quienes reportan a través de la plataforma de acompañamiento que tiene la fundación.
Resultados obtenidos	30 personas mayores acompañadas a través de llamadas semanales durante 6 meses. Se evidenciaron buenos resultados mediante una evaluación de satisfacción y el testimonio de las personas mayores que recibieron acompañamiento. Además se aplicó un test para medir sus emociones, al principio y al final del acompañamiento. Los resultados fueron buenos ya que las emociones positivas aumentaron al final del acompañamiento.
Lugar geográfico de ejecución	Las personas mayores son de la comuna de Coyhaique. Los voluntarios, de distintas regiones del país.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento Telefónico Mayor Banco de Chile (voluntariado corporativo)
Patrocinador/financista	Banco de Chile
Público Objetivo / Usuarios	Los usuarios son personas mayores de comunas con vínculo con la fundación y los voluntarios son colaboradores del banco.

Objetivos del proyecto	Disminuir la soledad en personas mayores, ayudando a mejorar los afectos positivos y el bienestar. Entregar una experiencia de voluntariado corporativo al Banco de Chile que permita eliminar prejuicios y mitos en torno a las personas mayores.
Número de usuarios directos alcanzados	50 personas mayores y 50 voluntarios.
Actividades realizadas	Charla de sensibilización. Capacitación de voluntarios. Aplicación de VGI (Valoración Gerontológica Integral) a los usuarios que recibirán acompañamiento. Encuentros virtuales con los voluntarios, seguimiento de duplas, celebraciones virtuales. Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios. Estas llamadas las realizan los voluntarios con el fin de establecer un vínculo nuevo con las personas mayores.
Resultados obtenidos	50 personas mayores acompañadas a través de llamadas semanales durante 6 meses. Se han obtenido buenos resultados evidenciados en una evaluación de satisfacción y el testimonio de las personas mayores que recibieron el acompañamiento.
Lugar geográfico de ejecución	Se trata de un programa virtual. La mayoría de los voluntarios y usuarios son de la Región Metropolitana, pero también participaron personas de otras regiones.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Curso básico de abordaje en salud mental de personas mayores (piloto)
Patrocinador/financista	Fundación Amanoz y fundación donante Trifolium
Público Objetivo / Usuarios	Funcionarios municipales que desarrollan atención directa de personas mayores vecinos de la comuna
Objetivos del proyecto	Contribuir a generar un cambio cultural hacia las personas mayores desde los servicios que son más sensibles con esta población, a través de la entrega de una capacitación introductoria que motive a los profesionales de las comunas en regiones a profundizar en la temática.
Número de usuarios directos alcanzados	13
Actividades realizadas	Curso de modalidad online con instancias sincrónicas y asincrónicas.
Resultados obtenidos	Se trató de una experiencia piloto para rescatar aprendizajes de cara a mejorar la propuesta hacia el año 2024. La instancia nos permitió comprender la relevancia de una alianza con autoridad regional para desarrollar la propuesta y otras mejoras necesarias.
Lugar geográfico de ejecución	Comunas de Rauco y Maule
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estado - Ministerio de Desarrollo Social - SENADIS	Reuniones, fondos concursables. Programa de atención telefónica y acompañamiento a cuidadores de personas con discapacidad.
Sostenedores de Residencias de larga estadía y centros día	Programa voluntariado, reuniones.
Municipalidades	Servicios de voluntariado, charlas, evaluación y seguimiento de usuarios mayores.
Empresas	Voluntariado corporativo, donaciones, prestación de servicios.

Fundaciones y otras ONGs	Trabajo coordinado con otras ONGs y fundaciones y empresas para personas mayores, a través de participación activa en mesa técnica de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, comisión de cambio cultural del colectivo Voces Mayores y reuniones de incidencia con agrupación "Un Chile para todas las edades".
Donantes individuales privados	Recepción de donaciones (Círculo de amigos de la fundación, primera colecta virtual) y entrega de reportes periódicos de actividades (boletín virtual).

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Según el análisis realizado por el Estudio Varianza (estudio externo), podemos concluir lo siguiente:

Se encontró una correlación inversa estadísticamente significativa entre el tiempo en el programa y la balanza afectiva ($\rho(20)=-.499, p=.025$), donde quienes llevan más tiempo en el programa han disminuido su balanza afectiva.

Se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la mejoría de los usuarios en los test Lubben y el test ESTE II ($\rho(20)=-.483, p=.031$), lo cual indica que aquellas personas que mejoraron el puntaje de soledad social, son también las que disminuyeron el riesgo de aislamiento.

No se observa una correlación estadísticamente significativa entre el tiempo en el programa y las variaciones en el test de Lubben ($\rho(20)=.271, p=.248$) y tampoco en el test ESTE II ($\rho(20)=-.120, p=.615$).

Usuarios con poco tiempo dentro del programa (menos de 3 meses) también muestran mejorías en las escalas de riesgo de aislamiento y soledad social.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

TV CNN entrevistó en el mes de marzo a la responsable del acompañamiento de Vitacura para difundir la labor de la fundación.

Prensa: a fines de septiembre en el Mundo Mayor de El Mercurio (suplemento de Conecta Mayor) nuestra directora social opinó sobre instancias intergeneracionales.

Radio: después de una charla presencial en la región de Los Ríos dirigida a profesionales de servicios sociosanitarios de la comuna sobre la relevancia de evitar una mirada edadista en la prestación de servicios a las personas mayores,

Radio San José de Alcudia, de la Región de Los Ríos entrevistó a nuestro director ejecutivo quien comentó sobre los programas presenciales en la región.

A finales de agosto nuestra directora social habló en **radio Pauta** sobre la labor de nuestra fundación.

Redes sociales

El objetivo para el año 2023 fue generar un aumento en cuanto al número de seguidores y su participación en nuestras redes a través de mensajes y "likes". Las publicaciones buscaron mostrar la labor de Amanoz, su estructura y equipo que están por detrás de los proyectos y las acciones, compartiendo las conquistas y actividades de la fundación. El contenido publicado es producido con exclusividad para las redes sociales.

Instagram es una de las principales redes sociales de la fundación y la que tiene el mayor número de seguidores. Se realizaron algunos anuncios pagados. A lo largo del 2023 hubo un crecimiento de alrededor del 13% en cuanto al número de publicaciones. Las estadísticas indican un crecimiento del 47% de visitas en relación al 2022. Además, hubo un aumento del 44% en cuanto al alcance total de las publicaciones en esta red social. Es importante destacar que hubo un incremento del 100% en las interacciones junto al contenido publicado a lo largo del año pasado.

Facebook es una de las redes sociales más consideradas por la fundación. Se hicieron algunos anuncios pagados. Hubo un aumento de 28,3% de publicaciones. Se logró mantener el número de seguidores (3,7 mil) y hubo un crecimiento del 183,6% en cuanto al número de visitas a la página. Se observó un alcance más expresivo de publicaciones pagadas del 69,8%. El crecimiento de 143% de interacción con el contenido o de 270% de aumento de clics en los enlaces, indica un mayor interés en el contenido publicado.

LinkedIn esta red social, tal como "X", no es considerada prioridad para la fundación. A pesar del reducido número de publicaciones a lo largo del 2023, señalamos una tasa de 8.942 referente a interacciones, 22.611 relacionado a impresiones y 1.215 en cuanto al total de clics.

2.9 Reclamos o Incidentes

No existen reclamos ni incidentes reportados durante el año 2023

2.10 Prácticas de gestión ambiental

La fundación no dispone de prácticas de gestión ambiental, podremos evaluar a futuro la implementación de las mismas.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Abordar la soledad en personas mayores que están o se sienten solas	Total de personas que fueron acompañadas por voluntarios Amanoz	500 personas a lo largo de Chile	Acompañamos a 453 personas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Tener cobertura nacional	Regiones	Presencia mínimo en 10 regiones a nivel Nacional	Presencia en 12 regiones
Aumentar la cantidad de voluntarios	Cantidad	Contar con mínimo 60 voluntarios nuevos	Contamos con 85 voluntarios nuevos

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones	145.596	195.597
- Sin restricciones	143.555	98.652
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	289.151	294.249

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	10.3 %	1.0 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	15.2 %	20.6 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	7.3 %	29.0 %

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	59.457	40.112
4.11.2 Inversiones temporales	93.211	93.211
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	2.289	7
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	10.349	9.747
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	165.306	143.077

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	4.062	4.062
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	1.979	1.979
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	2.083	2.083

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	167.389	145.160
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	807	179
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	3.199	7.899
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	5.232	1.435
4.21.4.3 Provisiones	19.200	
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	28.438	9.513

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	28.438	9.513
-----------------------------	---------------	--------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	138.951	135.647
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	138.951	135.647

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	167.389	145.160
--	----------------	----------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	75.812	4.426
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	2.068	4.388
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	57.354	20.730
4.40.1.5 Otros	907	69.108
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	145.596	195.597
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	281.737	294.249
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	233.389	259.380
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	45.520	41.316
4.50.3 Gastos de dirección y administración	6.939	8.528
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	285.848	309.224
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(4.111)	(14.975)
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	7.415	2.137
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	7.415	2.137
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	7.415	2.137
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	3.304	(12.838)
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	3.304	(12.838)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	67.142	4.426
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	157.947	207.905
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	2.548	4.388
4.91.4 Otros ingresos recibidos	80.691	69.208
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	205.321	221.484
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	47.587	71.055
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	5.145	11.794
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	30.930	900
4.91.0 Flujo Neto Operacional	19.345	(19.306)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		40.000
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	(40.000)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	0	0
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	19.345	(59.306)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	40.112	99.418
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	59.457	40.112

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2022				
4.101 Patrimonio al 01.01.2022	148.485	0	0	148.485
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	(12.838)			(12.838)
4.101.5 Otros movimientos				0
4.100 Patrimonio al 31.12.2022	135.647	0	0	135.647
EJERCICIO 2023				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	3.304			3.304
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2023	138.951	0	0	138.951

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

La Organización es una entidad sin fines de lucro, y sus principales fuentes de financiamientos son aportes de donantes privados, proyectos de fondos públicos (municipios, Mideso, Gore) y fundaciones privadas.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Con fecha 17 de abril de 2024 se procede a aprobar los Estados Financieros.

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

El periodo contable es del 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre 2023

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

La entidad aplica IFRS para pymes.

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos bajo el criterio de percibido y devengado.

d. Bases de conversión y reajuste

No se aplica Corrección Monetaria, y las variaciones de conversiones se aplica el IPC.

e. Activo fijo

El item de Propiedad, Plantas y Equipos se presenta a su valor neto.

f. Existencias

La entidad no tiene existencias en su haberes, ni proporciona este tipo de elementos.

g. Valorización de inversiones

Las valorizaciones de inversiones, se aplican de acuerdo a su valor presente.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Los pasivos y provisiones se presentan a su valor actual.

i. Beneficios al personal

No existen beneficios al personal en el periodo informado.

j. Arrendamientos

La sociedad no presenta arrendamientos en sus operaciones

k. Reconocimiento de intereses

La entidad no presenta operaciones que involucren intereses, tanto en ingresos o pasivos de apalancamiento.

l. Clasificación de gastos

Los gastos son clasificados de acuerdo a su naturaleza

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

Las transacciones que no representan movimientos de efectivo, son presentadas en el estado de actividades en otros movimientos.

3. Cambios Contables

No ha habido cambios de criterios contables

4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

La administración no ha aplicado o solicitado estimaciones en el periodo.

5. Efectivo y efectivo equivalente

Las inversiones son reflejadas en la cuenta depósitos a plazo en el balance clasificado.

6. Inversiones temporales

No hay inversiones de esta naturaleza

7. Cuentas por cobrar

No existen cuentas por cobrar al cierre de los estados financieros

8. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	4.062			4.062
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	0			0
Total activo fijo bruto	4.062	0	-0	4.062
Depreciación acumulada	1.978			1.978
Total activo fijo neto	2.084	0	-0	2.084
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
Activos fijos de libre disponibilidad	2.084	0	-0	2.084

Resumen de vidas útiles	
Construcciones	años
Muebles y útiles	0 años
Vehículos	años

9. Impuesto a la renta

No se ha provisionado impuesto a la renta.

10. Venta de bienes y servicios

Los servicios prestados corresponde a venta de servicio de teleasistencia relacionada al área de personas mayores

11. Contingencias y compromisos

No existen contingencias a la fecha de emisión de los estados financieros.

12. Donaciones condicionales

La sociedad no presenta donaciones condicionadas.

13. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Ingresos Restringidos	Total
Ingresos Operacionales			
Públicos	145.596		145.596
Privados	143.555		143.555
Total ingresos operacionales	289.151	0	289.151
Gastos Operacionales			
Costo de Remuneraciones	233.389		233.389
Actividades Operacionales	26.320		26.320
Dirección y Administración	6.938		6.938
Depreciaciones			0
Castigo Incobrables			0
Costo venta de bs. y servicios.			0
Otros costos de proyectos			0
Total gastos operacionales	266.647	0	266.647
SUPERÁVIT (DÉFICIT)	22.504	0	22.504

14. Hechos relevantes

A fines de junio la directora ejecutiva dejó su cargo y fue reemplazada por quien hasta ese entonces se desempeñaba como director del área de programas virtuales, un área "joven" creada en el año 2022. Esto generó internamente una reestructuración, la cual se agudizó con la finalización de algunos programas importantes que generaron reducción de equipos y limitó el alcance de los programas que la fundación ejecutó durante el segundo semestre.

15. Eventos posteriores

En noviembre se realizó la primera colecta virtual de la fundación, algo que (aún sin lograr los resultados esperados) permitió junto a otras acciones estabilizar la situación financiera de la fundación.


5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

La fundación no se ha sometido durante estos períodos (2022-2023) a auditoría externa.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Patricia Pupkin</u>	<u>Presidenta</u>	<u>4.600.719-0</u>	
<u>Esteban Gómez Maldonado</u>	<u>Director Ejecutivo</u>	<u>24.780.674-1</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 12 de agosto de 2024

